**Casos de usos:**

1. **Administrador debe poder ver resultados de las encuestas (estadísticas):**

Caso de uso breve: **Administrador** ingresa al **sistema**, este le entrega un dashboard. **Administrador** ingresa a sección de estadísticas, **sistema** muestra estadísticas de la encuesta.

1. **Administrador debe poder crear ususarios:**

Caso de uso breve: **Administrador** ingresa al **sistema,** este despliega dashboard. **Administrador** ingresa a la opción de crear **usuario**, **sistema** despliega menú. **Administrador** ingresa datos del nuevo **usuario**, **sistema** valida y registra al nuevo **usuario.**

1. **Administrador debe poder ver reporte de la base de datos (Estado de encuestados):**

Caso de uso breve: **Administrador** ingresa a **sistema.** Este despliega dashboard. **Administrador** ingresa a la opción de “datos encuestado”.

**Sistema** despliega información de la base de datos.

H)  **Administrador debe poder cerrar proyecto:**

Caso de uso breve: **Administrador** ingresa al **sistema. Sistema** despliega dashboard, **administrador** ingresa al menú del proyecto y pide al **sistema** cerrarlo. Finalmente **sistema** cierra el proyecto.

**Casos de usos completos:**

1. **Administrador debe poder cargar una encuesta:**

Actores: Surveymonkey (Soporte), Administrador (Primario), Sistema (Soporte)

Precondición: Administrador se encuentra logueado.

Curso Normal:

1. Administrador ingresa a sección de encuesta.
2. Sistema despliega menú desde Surveymonkey.
3. Administrador completa encuesta.
4. Surveymonkey registra la encuesta.
5. Sistema muestra la encuesta creada por Surveymonkey.

Cursos Alternativos:

2.1. Sistema no logra comunicarse con Surveymonkey

2.2. Sistema informa al administrador que conexión con Surveymonkey no fue exitosa

Postcondicion: Encuesta es añadida a la base de datos.

1. **Usuario debe poder responder encuesta durante una llamada:**

Actores: Surveymonkey (Soporte), Usuario (Primario), Sistema (Soporte)

Precondición: Usuario se encuentra logueado y dentro de una llamada

Curso Normal:

1. Sistema despliega encuesta de Surveymonkey
2. Usuario responde preguntas mientras se encuentra en la llamada.
3. Usuario finaliza llamada y encuesta.
4. Surveymonkey almacena respuestas

Curso Alternativo:

* 1. Sistema no logra comunicarse con Surveymonkey
  2. Sistema informa al usuario que no logra la comunicación con Survemonkey

Postcondicion: Surveymonkey registra respuestas del usuario.